



แนวทางการปฏิบัติราชการที่ดี จากหลักกฎหมาย



กลุ่มกฎหมายและคดี

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒
Loei Primary Educational Service Area Office 2

“ ส่ง SMS ไม่สุภาพให้ผู้ร่วมงาน ... ผิดวินัยหรือไม่? ”

ข้อเท็จจริงกรณีนี้มีอยู่ว่า นาย เอ ผู้ฟ้องคดีเป็นนักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติราชการที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ถูกเพื่อนร่วมงาน คือ อสม. หลายคนร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัดว่า ผู้ฟ้องคดีใช้วาจาไม่สุภาพและได้ใช้โทรศัพท์มือถือส่งข้อความ (sms) รบกวน ชมชู้ ไปยังโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียนหลายครั้งต่อมา ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้ถูกฟ้องคดีที่ ๑) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนเบื้องต้น ซึ่งรายงานว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่าผู้ฟ้องคดีกระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน โดยคณะกรรมการดังกล่าวได้แจ้งและอธิบายข้อกล่าวหาให้ผู้ฟ้องคดีทราบ และผู้ฟ้องคดีได้ลงลายมือชื่อรับทราบข้อกล่าวหาดังกล่าวในวันเดียวกัน และได้ให้ถ้อยคำว่าเป็นเพียงการส่ง sms เพื่อเตือนและปรามไม่ให้กระทำผิด ส่วนเรื่องพูดจาไม่ดีนั้น ตอนทำงานตนจะระมัดระวังอย่างมาก แต่ถ้าสนิทสนมกันก็จะมีคำพูดพวกนี้บ้างซึ่งเป็นการหยอกล้อ โดยต่อมาผู้ฟ้องคดีถูกคำสั่งลงโทษทางวินัยตัดเงินเดือน ๕% เป็นเวลา ๓ เดือน

ศาลปกครองสูงสุด วินิจฉัยว่า จากพยานหลักฐานต่าง ๆ ในสำนวนการสอบพยานบุคคลที่ต่างให้ถ้อยคำสอดคล้องกันว่า ผู้ฟ้องคดีมักใช้วาจาไม่สุภาพ ซึ่งกรณีการใช้ข้อความชมชู้ นั้น จะไม่ใช่การพูดเล่นหยอกล้อ และผู้ฟ้องคดีก็ได้ให้การยอมรับว่าได้ส่งข้อความ (sms) ไปยังโทรศัพท์ของ อสม. ด้วยข้อความตามที่กล่าวหาจริง แต่อ้างว่าเป็นการเตือนและปราม ซึ่งเมื่อพิจารณาข้อความที่ผู้ฟ้องคดีได้ส่งไปบางข้อความยังไม่อาจถือได้ว่าเป็นการชมชู้ แต่ข้อความว่า "เตือนกันบ่อยแล้ว ไม่เชื่อ ไม่ให้เกียรติกันบ้างไม่เห็นโทษพมาตั้งก็ไม่สำนึกผิดกัน" ย่อมทำให้บุคคลที่ได้รับข้อความเกิดความกลัวว่าจะได้รับอันตรายได้แม้ผู้ฟ้องคดีจะอ้างว่าได้ล้อสำนวนมาจาก "ไม่เห็นโทษพ ไม่หลังน้ำตา" โดยมีเจตนาที่จะห้ามปรามและเตือนสติ อสม. และบุคคลที่เกี่ยวข้องให้กระทำในสิ่งที่ถูกต้องก็ตาม แต่ผู้ฟ้องคดีก็ควรเลือกใช้ถ้อยคำที่สุภาพที่ไม่ทำให้ผู้รับข้อความเกิดความหวาดกลัว และควรพูดจาต่อหน้ากันเพื่อที่จะได้ทราบถึงเจตนาที่แท้จริงของผู้ฟ้องคดี เพราะการส่งข้อความทางโทรศัพท์ย่อมทำให้ผู้รับข้อความไม่อาจทราบเจตนาที่แท้จริงของผู้ส่งและอาจแปลเจตนาของผู้ส่งเป็นอย่างอื่นได้

พฤติการณ์ดังกล่าวถือได้ว่า กรณีจึงถือเป็นความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง ฐานไม่สุภาพเรียบร้อย ไม่รักษาความสามัคคี ไม่ช่วยเหลือกันในการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการด้วยกันและผู้ร่วมปฏิบัติราชการ ไม่ให้ความสะดวกแก่ประชาชนผู้ติดต่อราชการ รวมทั้งไม่รักษาชื่อเสียงของตน และไม่รักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการตามมาตรา ๘๒ (๗) (๘ และ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ คำสั่งลงโทษตัดเงินเดือนผู้ฟ้องคดี ๕% เป็นเวลา ๓ เดือน และ คำวินิจฉัยยกอุทธรณ์จึงเป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายแล้ว (**คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดที่ พ.3/2564**)

ดังนั้น กรณีนี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของวินัยข้าราชการ ที่มุ่งหมายควบคุมความประพฤติของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐ ที่จะต้องมีความสุภาพเรียบร้อยต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง ผู้ร่วมปฏิบัติงาน และประชาชนผู้มารับบริการ ฉะนั้น ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐ ต้องระมัดระวังในการใช้ข้อความ sms ข้อความแชท หรือสื่อโซเชียลออนไลน์ต่าง ๆ เพราะอาจเป็นความผิดวินัย ความผิดทางอาญา หรือทางแพ่งได้

รายละเอียดและ
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
scan



เลขที่ ๒๕๖ หมู่ ๓ ถ.มลิวัลย์ ต.ศรีสงคราม อ.วังสะพุง จ.เลย ๔๒๑๓๐



จัดทำโดย

1. นายสายันท์ ทองแท้ นิติกรชำนาญการพิเศษ
2. นายอดิศักดิ์ เบ้านาวา นิติกรปฏิบัติการ